



COMMUNIQUE DE PRESSE

Chambon-sur- Lignon, le 14 octobre 2025

Journées France services **Un nouveau partenariat à la France services postale du Chambon-sur-Lignon**

La Fédération des Particuliers Employeurs de France rejoint la France Service du Chambon-sur-Lignon pour accompagner et simplifier le recours à l'emploi à domicile entre particuliers. Une initiative encore unique en Auvergne-Rhône-Alpes

A l'occasion des journées France services, organisées entre les 6 et 18 octobre 2025 dans toutes les France Services, Véronique Asnar, Responsable France Services et Inclusion Sociale et Numérique Auvergne Rhône Alpes pour la Branche Grand Public et Numérique de La Poste et Anita Poutard, Présidente de la Délégation Auvergne Rhône Alpes de la Fédération des Particuliers Employeurs de France (Fepem), ont lancé officiellement mardi 14 octobre 2025 la création à titre expérimental d'un Espace France Emploi Domicile au sein de la France Services du bureau de poste du Chambon-sur-Lignon.

L'emploi à domicile contribue au dynamisme économique et au lien social sur le territoire de La Poste Auvergne Rhône-Alpes. Consciente de l'intérêt de ce modèle, créateur d'emplois locaux, La branche Grand Public et Numérique de La Poste en Auvergne Rhône Alpes a souhaité lui donner plus de visibilité en proposant un service de proximité qui participe à l'amélioration de la vie quotidienne de ses habitants.

De son côté, la Fepem conduit de nombreux programmes d'actions pour soutenir et développer le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile, qui représente près de 4,6 millions de concitoyens (3,4 millions de particuliers employeurs et 1,2 million de salariés) au niveau national et 9 510 particuliers employeurs et 3 497 salariés dans le Département de la Haute-Loire.

Elle développe depuis de nombreuses années un réseau territorial de points d'information de proximité, en partenariat avec les collectivités et les acteurs locaux. Ce réseau est aujourd'hui constitué de plus 500 points de contact, dont la Fepem confie l'animation et l'accompagnement à France Emploi Domicile.

La Poste et la Fepem ont ainsi signé une convention de partenariat afin de :

- Apporter une information fiable et de qualité à tous les habitants du territoire sur les questions liées à l'emploi à domicile et communiquer sur le secteur de l'emploi à domicile ;
- Faciliter et sécuriser la relation de travail entre particuliers employeurs et salariés ;
- Contribuer à la création d'emplois de proximité, promouvoir la professionnalisation et valoriser les métiers du secteur de l'emploi à domicile.



Pour ce faire, La Poste et la Fepem créent un Espace France Emploi Domicile situé au sein du France Services du bureau de poste du Chambon-sur-Lignon au 16 rue de la Poste. L'expérience si elle est concluante dans un an pourrait être renouvelée et déployée dans la région Auvergne Rhône Alpes.

Les missions de l'Espace France Emploi Domicile

Un Espace France Emploi Domicile est un lieu de proximité, dans lequel les habitants peuvent trouver de l'information généraliste et de la documentation sur l'emploi à domicile entre particuliers. L'information délivrée porte principalement sur le cadre légal et conventionnel, les différentes aides financières, les démarches administratives et les modalités de déclaration à réaliser par le salarié ou le particulier employeur, mais aussi les droits des salariés, la formation professionnelle, la protection sociale.

Lorsque les besoins d'information et d'accompagnement nécessitent une expertise plus approfondie, l'Espace France Emploi Domicile oriente les publics vers les services d'accompagnement adaptés, assurés directement par la Fepem et ses partenaires ou les structures existantes sur le territoire.

L'Espace France Emploi Domicile s'adresse aux particuliers employeurs, aidants ou personnes en demande d'informations ou en recherche de solutions, à leurs besoins d'accompagnement à domicile ; ainsi qu'aux salariés, demandeurs d'emploi, candidats aux métiers du secteur de l'emploi à domicile, retraités (garde d'enfant, employé familial, assistant de vie, etc.).

L'Espace France Emploi Domicile, un 13e service au sein de la France Services

En plus des activités postales habituelles, l'Espace France Emploi Domicile enrichira la palette de services de 12 opérateurs nationaux déjà proposés à la France Services du Chambon-sur-Lignon (La Poste, CAF, France Travail, CNAM, la CNAV, la MSA, France Titres-Agence Nationale des titres sécurisés, un Point Justice, DGFIP, ANAH-Agence nationale pour l'Amélioration de l'Habitat et l'URSSAF).

Avec **plus de 400 bureaux de poste labellisés France services**, La Poste contribue à l'aménagement du territoire, à la pérennisation du lien social dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la ville et au maintien des services publics.

Avec ces services à la population, La Poste participe également à l'inclusion numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service (PC, Scan, Imprimante, tablettes ...). Elle garantit un accueil et un accompagnement humain de proximité grâce à la présence des chargés de clientèle référents France services.

Des journées France services organisées partout en France en octobre 2025 pour les usagers des services publics

Afin d'augmenter la notoriété des services publics proposés au sein des bureaux de poste labellisés France services et pour cette occasion, La Poste organise des animations avec les opérateurs nationaux à destination de la population locale. Ces journées sont un rendez-vous annuel à l'initiative de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires (ANCT), pilote national du réseau des 2 800 France services du territoire.

Partout sur le territoire, les bureaux de poste labellisés France services participent à ces journées, et valorisent les services proposés pour accompagner les Français dans leurs démarches



administratives en ligne. La Poste s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires qui fait pleinement écho à sa stratégie de contribuer à la modernisation de l'action publique.

Dans le cadre de ces journées France services, la Fepem a proposé le 14 octobre à 14h au Chambon-sur-Lignon, une intervention sur le thème de « L'emploi à domicile avec le CESU : comment ça marche ? ».

Le 16 octobre, de 14h à 17h, les usagers chambonnais de la France Services pourront en savoir plus sur la Maison de la Mobilité Solidaire 43.

**France Services Le Chambon-sur-Lignon au 16 rue de la Poste 43 400 Le Chambon-sur-Lignon
Tel. : 04 71 75 70 84**

A propos du groupe La Poste :

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des Dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en quatre branches : Services-Courrier-Colis, Grand Public et Numérique, Geopost et La Banque Postale qui constitue avec sa filiale CNP Assurances le 12e bancassureur de la zone euro. Le groupe La Poste exerce 4 missions de service public qui forgent son identité : le service universel postal, l'aménagement et le développement du territoire, l'accessibilité bancaire, le transport et la distribution de la presse. Attaché à sa présence territoriale, le groupe La Poste s'appuie sur son réseau de services de proximité, humain et numérique, le plus important de France. Ce réseau se compose de 40 500 points de service dont plus de 17 000 points de contact (bureaux de poste, agences postales communales, relais poste commerçants) et plus de 23 500 points d'accès à un service postal (relais et consignes Pickup, Espaces Pros). La Poste distribue 2,6 milliards de colis par an dans le monde et 5,6 milliards de lettres, 6 jours par semaine. En 2024, le groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 34,6 milliards d'euros, dont 44,6 % à l'international, et emploie 227 000 collaborateurs, dans plus de 60 pays sur 5 continents, dont près de 166 000 en France. Dans le cadre de son plan stratégique « La Poste 2030, engagée pour vous », l'entreprise publique se fixe le cap d'une croissance rentable et responsable en France et à l'international s'appuyant sur un modèle multi-activités robuste. Entreprise à mission depuis 2021, leader de la transition écologique et de la finance durable, le groupe vise le « zéro émission nette » dès 2040.

A propos de la Fepem

La Fédération des particuliers employeurs de France (Fepem) représente les 3,4 millions de particuliers employeurs qui emploient 1,2 millions de salariés à domicile. Depuis plus de 75 ans, elle soutient et valorise l'emploi à domicile, en proposant des outils pratiques, des conseils personnalisés et en simplifiant les démarches administratives pour une relation de travail déclarée et responsable.

www.fepem.fr

CONTACT PRESSE LA POSTE

Laurence Addario
La Poste Groupe
06 74 01 33 37
laurence.addario@laposte.fr

CONTACT PRESSE FEPEM

presse@fepem.fr
Bérénice Chauveau : 06 63 05 84 04
Dominique Dardel : 06 11 04 40 39