

BILAN 2018 DES ACTIVITÉS

de L'OBSERVATOIRE DES EMPLOIS DE LA FAMILLE

Sommaire

<i>Édito</i>	3
<i>L'équipe</i>	4
<i>Études et recherches</i>	5
<i>Les productions</i>	6
<i>L'Observatoire prend la parole</i>	8
<i>Évènements.....</i>	9
<i>Partenaires particuliers.....</i>	10
<i>L'expertise au service de l'influence.....</i>	11
<i>Aux origines</i>	12
<i>L'Observatoire veille</i>	13
<i>Tout le monde en parle</i>	14

ÉDITO

par Isabelle Puech

Directrice de l'Observatoire des emplois de la famille

En 2018, l'Observatoire des emplois de la famille a fêté ses 10 ans d'existence.

Dix années d'observation au service du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile. Au travers d'études, de recherches, de statistiques et de veille, il s'agit d'éclairer les tendances du secteur, comprendre l'évolution des besoins des particuliers employeurs, la transformation des métiers, et anticiper les évolutions futures qui se dessinent au domicile. **Pour ce faire, depuis plus de 10 ans, l'Observatoire fait le triple pari de l'expertise, de l'ouverture et de la pluridisciplinarité.**

Docteurs en sociologie, démographe, statisticien, documentaliste composent l'équipe de l'Observatoire à laquelle s'adjoignent ponctuellement les compétences de chercheurs en sciences sociales, autour de trois grandes missions : la réalisation d'études et de recherches ; l'évaluation de l'impact des politiques publiques sur l'emploi à domicile ; la veille économique, juridique, fiscale, institutionnelle et politique.

Parallèlement à la production et l'analyse de données chiffrées, l'Observatoire accorde une place de choix à la parole de ceux qui sont concernés directement et indirectement par l'emploi à domicile : particuliers employeurs, salariés, proches aidants, acteurs institutionnels... Plusieurs dizaines d'entretiens ont ainsi été réalisés en 2018 auprès de ces différents publics par des sociologues et des ergonomes confirmées. Ils donnent à voir toute la richesse d'une approche qui parallèlement à l'analyse chiffrée, permet de saisir les réalités de l'emploi à domicile et d'échapper ainsi à une vision monolithique d'un secteur qui souffre encore aujourd'hui d'un déficit d'image.

Pour développer cette expertise, l'Observatoire s'associe aux partenaires du secteur de l'emploi à domicile, IPERIA et IRCM, mais aussi à des laboratoires de recherches comme le Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique du CNRS, et à d'autres organismes publics tels que l'INSEE et l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT).

L'Observatoire inscrit son analyse dans le temps long de l'histoire de la structuration des emplois à domicile et des branches professionnelles du particulier employeur. A l'occasion des 70 ans de la FEPPEM, l'Observatoire a contribué à écrire les premières lignes du récit de cette histoire à partir de la constitution d'un fonds d'archives de plus de 30 mètres linéaires dont les premières exploitations ont été mises en lumière dans l'exposition « L'histoire des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile », organisée au Grand Rex, le 26 juin 2018.

Ce rapport d'activité revient sur les principales productions de l'Observatoire en 2018. Il témoigne de la richesse des analyses produites et de l'étendue des sujets qui demeurent à investiguer.

Isabelle Puech
Directrice



L'équipe



Véronique Lagandré
Responsable des études



Emma Chodkiewicz
Responsable des ressources documentaires



Abdia Touahria-Gaillard
Responsable de la recherche et des partenariats scientifiques



Stéphanie Queval
Chargée d'études



Maël Le Berre
Chargé d'études



Mona Al Chalabi
Assistante du pôle

ETUDES & RECHERCHES

Un champ d'observation qui s'enrichit grâce à de nouvelles enquêtes

Sur le travail au domicile et la prévention des risques

Finalisation de la recherche « Travailler au domicile de particuliers employeurs âgés. Enjeux et orientations pour développer une prévention des risques au domicile » réalisée par l'Observatoire des emplois de la famille en collaboration avec l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (ANACT), dans le cadre du Plan Santé au travail 3 qui identifie le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile comme prioritaire pour mettre en place des démarches de prévention des risques professionnels innovantes.



Cette étude propose une analyse du travail des salariés à domicile et interroge les conditions dans lesquelles l'activité de travail peut contribuer à prévenir simultanément les risques professionnels des salariés et les risques de perte d'autonomie des personnes âgées qui les emploient.

L'étude a été publiée en 2019.

Sur les proches aidants

Poursuite d'une recherche de 3 ans réalisée en collaboration avec le laboratoire de recherche LISE-CNRS sur la rémunération des aidants, co-financée par la CNSA.

Cette recherche alimente les réflexions sur l'accompagnement à domicile des seniors, qui majoritairement souhaitent vieillir à domicile. Les enquêtes montrent que dans cet accompagnement, les proches aidants jouent un rôle majeur qu'il convient de reconnaître. L'une des formes de reconnaissance rendue possible par la loi est la rémunération de ces proches qui deviennent alors salariés de la personne aidée.

La recherche propose une analyse des incidences de la rémunération sur les relations familiales (aidant-aidé, aidant-familles...) et sur la façon dont les acteurs publics se saisissent de ces dispositifs dans les politiques départementales d'aide aux aidants.

Sur la garde à domicile des enfants en situation de handicap

Cette recherche s'inscrit dans le prolongement des travaux de l'Observatoire sur les particuliers employeurs en situation de handicap¹ et sur les gardes d'enfants à domicile².

Elle cherche à répondre à cette principale question : Dans quelle mesure, la garde à domicile d'enfants en situation de handicap peut-elle à la fois répondre à leurs besoins de vie et aux besoins de répit des familles mais aussi être un levier de professionnalisation et de développement du métier de garde d'enfants à domicile ?

En 2018, vingt-cinq entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès de parents d'enfants en situation de handicap et d'acteurs professionnels (RAM/RAP, plateformes de répit, association mandataire...).

¹ Sophie Bressé, *Les particuliers employeurs en situation de handicap : quelles réalités ?* Observatoire des emplois de la famille, 2014 ; Abdia Touahria-Gaillard, en collaboration avec Céline Bedel, *Expériences vécues de particuliers employeurs en situation de handicap*, Observatoire des emplois de la famille, 2015.

² Sophie Bressé, *Recours à la garde d'enfants à domicile : pratiques, besoins et attentes des parents*, Observatoire des emplois de la famille, 2015.

Sur la qualité du travail et de l'emploi

Réalisation d'un état des lieux des sources statistiques disponibles dans le champ de l'emploi à domicile et analyse des conditions de travail des salariés des particuliers employeurs.

Cette étude s'inscrit dans le cadre d'une convention signée entre la FEPEM et la Direction Générale des Entreprises (2017-2018).

LES PRODUCTIONS

Les publications de l'Observatoire en 2018

LE BAROMÈTRE
DES EMPLOIS DE LA FAMILLE

TRIMESTRIEL

« L'emploi à domicile en Occitanie »

N°23, février 2018, Le Berre Maël, Puech Isabelle

« Le vieillissement des assistantes maternelles. Etat des lieux et perspectives »

N°24, juin 2018, Iraci Fabrice, Lagandré Véronique

« Le vieillissement de la population. Une estimation des particuliers employeurs âgés et des besoins d'emplois à domicile à l'horizon 2040 »

N°25, septembre 2018, Le Berre Maël, Lagandré Véronique

« L'emploi à domicile en Auvergne-Rhône-Alpes »

N°26, octobre 2018, Lagandré Véronique, Queval Stéphanie

Contribution à des revues et ouvrages collectifs de recherche

- Meuret-Campfort Eve, Touahria-Gaillard Abdia, « Etre sujet et objet de l'accompagnement. Le cas des particuliers employeurs en situation de handicap et en perte d'autonomie » in Puech Isabelle, Touahria-Gaillard Abdia (dir.), *L'accompagnement du handicap à domicile : enjeux moraux, sociaux et politiques*, Presses Universitaires de Grenoble, mai 2018, pp. 83-100.

- Touahria-Gaillard Abdia, « Quand la solidarité familiale fragilise. Les arbitrages des proches aidantes-assistantes de vie », *Revue des politiques sociales et familiales*, n°128, CNAF, 3e trimestre 2018.

Les infographies – chiffres clés

- Les infographies régionales, en collaboration avec le Réseau particulier emploi, Semaine de l'emploi à domicile en région, FEPEM, juin 2018.
- Les infographies départementales, en collaboration avec le Réseau particulier emploi, 88e Congrès des départements de France, Rennes, novembre 2018.

Les rapports annuels des branches Salariés du particulier employeur et Assistants maternels du particulier employeur, avril 2018



Parution du 1^{er} ouvrage de l'Observatoire

Puech Isabelle, Touahria-Gaillard Abdia (dir.),

L'accompagnement du handicap à domicile

Presses Universitaires de Grenoble, collection Handicap, Vieillesse, Société, mai 2018.

Cet ouvrage s'intéresse à ceux qui ont fait le choix de vivre à domicile malgré les difficultés et les coûts que cette forme d'accompagnement comporte. Il s'inscrit dans le prolongement d'une journée d'étude pluridisciplinaire intitulée « L'accompagnement du handicap à domicile : enjeux moraux, sociaux et politiques », organisée en 2016 par l'Observatoire des emplois de la famille et le LISE-CNRS.

L'idée de cet ouvrage et de la journée d'étude qui l'a précédée est née de la volonté de l'Observatoire de mieux connaître et faire reconnaître les besoins et les attentes des 70 000 personnes en situation de handicap qui emploient elles-mêmes à leur domicile leurs aidants professionnels.

Il s'agit aussi d'interroger plus largement les questions de recherche qui traversent le sujet de l'accompagnement du handicap dans le cadre singulier du domicile.



L'OBSERVATOIRE PREND LA PAROLE

Les interventions de l'Observatoire en 2018

Février

6

Conseil économique, social et environnemental, Paris avec Isabelle Puech, Fabrice Iraci.
L'emploi des seniors dans le secteur de l'emploi à domicile.

Mars

27

Café-débat FEPEM Occitanie, Toulouse avec Maël Le Berre.
Comment l'emploi à domicile contribue-t-il au développement économique de la région Occitanie ? Comment accompagner et renforcer son développement ?

Mai

16

Ipéria, avec Véronique Lagandré, Stéphanie Queval.
Présentation des rapports des branches des particuliers employeurs.

Juin

16

Matinée institutionnelle du Réseau Particulier Emploi, Paris, avec Abdia Touahria-Gaillard.
Professionnaliser la garde d'enfants à domicile, répondre aux besoins et enjeux de l'accueil des enfants porteurs de handicap.

Octobre

2

Conseil d'orientation pour l'emploi, Paris, avec Isabelle Puech.
L'incidence des dispositifs socio-fiscaux sur l'activité déclarée dans le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.

Octobre

5

FEPEM Auvergne-Rhône-Alpes avec Stéphanie Queval.
L'emploi à domicile en Auvergne-Rhône-Alpes.

Octobre

5

Ministère des Solidarités et de la Santé, Conférence « Préserver nos aidants : une responsabilité nationale. Les dimensions médico-sociales et l'aidant en entreprise », avec Abdia Touahria-Gaillard.
Solvabiliser l'aide familiale : quels dispositifs et incidences ?

Octobre

15

Séance de l'Happy Hour du Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique, CNAM, avec Isabelle Puech, Abdia Touahria-Gaillard.

De quoi l'accompagnement à domicile aujourd'hui est-il le nom ?

Novembre

12

FEPEM Hauts de France, avec Véronique Lagandré.
L'emploi à domicile dans les Hauts de France, Etat des lieux et enjeux.

Décembre

6

Séminaire de recherche, Institut national d'études démographiques, avec Abdia Touahria-Gaillard et Anne Petiau.
Rémunérations et statuts des aidants : parcours, transactions familiales et types d'usage des politiques d'aide.

Décembre

7

FEPEM Normandie, avec Stéphanie Queval.
L'accueil individuel en Normandie et en Seine-Maritime. Etat des lieux et enjeux



ÉVÈNEMENTS

Le Café de l'Observatoire des emplois de la famille

L'accueil individuel des jeunes enfants : quelles pratiques innovantes pour répondre aux besoins d'accueil de demain ?

Le 5 juin 2018, FEPEM, Paris.

Avec les interventions de : Madeline Da Silva, maire-adjointe Petite Enfance et affaires scolaires à la ville des Lilas ; Pierre-Yves Dussart, responsable de l'unité Modes d'accueil collectifs, direction Enfance Familles du service Protection maternelle et infantile au conseil départemental de Loire-Atlantique ; Marie-Odile Dinguès, coordonnatrice des Ram-Rap de la ville d'Antony ; Aminata Diouf, fondatrice de l'association Gribouilli.



Une cinquantaine de personnes ont assisté à ce Café de l'Observatoire consacré aux défis posés à l'accueil individuel des jeunes enfants :

l'attractivité du métiervis-à-vis des jeunes générations et vis-à-vis des familles, l'insatisfaction de certains besoins d'accueil (garde d'enfants en situation de handicap, en horaires atypiques, besoins d'accueil ponctuels...).

Le café de l'Observatoire a mis en avant des initiatives locales innovantes portées par de multiples acteurs : instances politiques, structures mandataires, assistantes maternelles, gardes d'enfants à domicile, parents.

Après un état des lieux des modes d'accueil individuels et des enjeux auxquels ces derniers sont confrontés, la table ronde a été organisée autour de deux grands axes :

- L'assistante maternelle d'aujourd'hui sera-t-elle celle de demain ?
- Comment pallier localement l'absence de mode d'accueil ?

Consulter les actes du Café de l'Observatoire « L'accueil individuel des jeunes enfants : quelles pratiques innovantes pour répondre aux besoins d'accueil de demain ? » : <http://www.fepem.fr/evenements-de-lobservatoire-emplois-de-famille/>

PARTENAIRES PARTICULIERS

De nouvelles conventions en 2018

La contribution de l'Observatoire au contrat d'études prospectives sur les métiers et les compétences du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile (2018-2020).

En 2018, IPERIA, l'Observatoire des emplois de la famille et les Affaires publiques de la FEPEM, ont construit un projet d'études prospectives pour le compte des branches professionnelles du particulier employeur, dans le cadre du Plan d'investissement dans les compétences 2018-2022 lancé par l'État. Le projet a été retenu.

Il vise à porter des projets d'outillage innovants afin de développer une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences adaptée aux besoins des particuliers employeurs.

Dans ce cadre, l'Observatoire réalise depuis 2018, plusieurs études, quantitatives et qualitatives, sur l'évolution de l'emploi à domicile à l'horizon 2030 et 2040, les mobilités intra sectorielles des salariés du particulier employeur, et l'avenir des métiers liés à l'accompagnement du vieillissement à domicile. L'Observatoire est engagé dans ce projet jusqu'en 2020.

Une convention de partenariat relative à une étude sur les personnes âgées dépendantes en Ile-de-France, entre l'Observatoire des emplois de la famille, l'INSEE Ile-de-France, l'Agence régionale de santé et le Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

Les partenaires signataires ont réalisé ensemble une première étude en 2018 portant sur l'évolution du nombre de personnes âgées dépendantes en institution et à domicile à l'horizon 2030. Cette étude a fait l'objet d'une publication en 2019 : « Un quart de personnes âgées dépendantes supplémentaires en Ile-de-France à l'horizon 2030 », *Insee Analyses*, n°96, avril 2019.

En 2019, une deuxième étude sera réalisée sur les besoins en personnels liés à la dépendance et le maintien à domicile à l'horizon 2030.



L'EXPERTISE AU SERVICE DE L'INFLUENCE

Quelques exemples

Les études d'impact des politiques sociales, économiques et fiscales menées par l'Observatoire (en collaboration avec les affaires publiques et le service juridique de la FEPEM) :

- Les effets sur le coût de l'emploi d'une modularisation du barème du Complément de garde de la Prestation d'accueil du jeune enfant.
- Le prélèvement à la source et la possible contemporanéisation des crédits d'impôts.
- Les effets sur le coût de l'emploi d'une suppression de l'exonération « 70 ans et plus ».
- PLF et PLFSS 2019 (suppression de l'exonération LODEOM dans les DROM...).

Des données sur la Corse, le salaire horaire moyen dans les DROM, les communes de la zone d'emploi de Reims, les bénéficiaires de l'APA en Occitanie...

Au total, 32 demandes liées à la préparation d'un rendez-vous institutionnel, la rédaction d'une convention, la préparation de documents internes... ont été traitées par l'Observatoire en 2018.

La contribution de l'Observatoire aux projets portés par l'EFFE (European federation for family employment and home care) :

- Le Livre blanc européen Emploi, famille et domicile dans l'Union européenne.
- Le projet Advancing-Personal and Household Services (PHS) dont le principal objectif est la création d'une plateforme réunissant les acteurs majeurs du secteur des PHS au niveau européen. Le but est de développer un réseau d'acteurs pertinents et de faciliter l'échange de bonnes pratiques et d'informations au niveau des Etats membres.

Chiffres-clés, fiches thématiques, tableaux de bord...

En 2018, l'Observatoire a fait évoluer ses outils à partir d'un audit auprès des principaux services utilisateurs et lancé un vaste programme de formation des équipes à « l'offre de services » de l'Observatoire.

La formation des équipes et la tournée des régions ont démarré au début de l'année 2019.

Contribution de l'Observatoire à la cellule éditoriale de la FEPEM :
13 articles publiés sur le site de la FEPEM en 2018.

AUX ORIGINES

70 ans d'Histoire

Pour une meilleure connaissance de notre organisation : le travail mené par l'Observatoire sur l'histoire du secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile

En 2018, l'Observatoire a poursuivi le travail sur la mémoire de la FEPEM lancé au printemps 2017. Le rassemblement au siège de la FEPEM des documents d'archives des délégations territoriales a permis un premier travail d'exploration des documents complété par la réalisation d'interviews auprès de figures de l'organisation (campagne d'archives orales) et de biographies de « figures » de l'organisation.

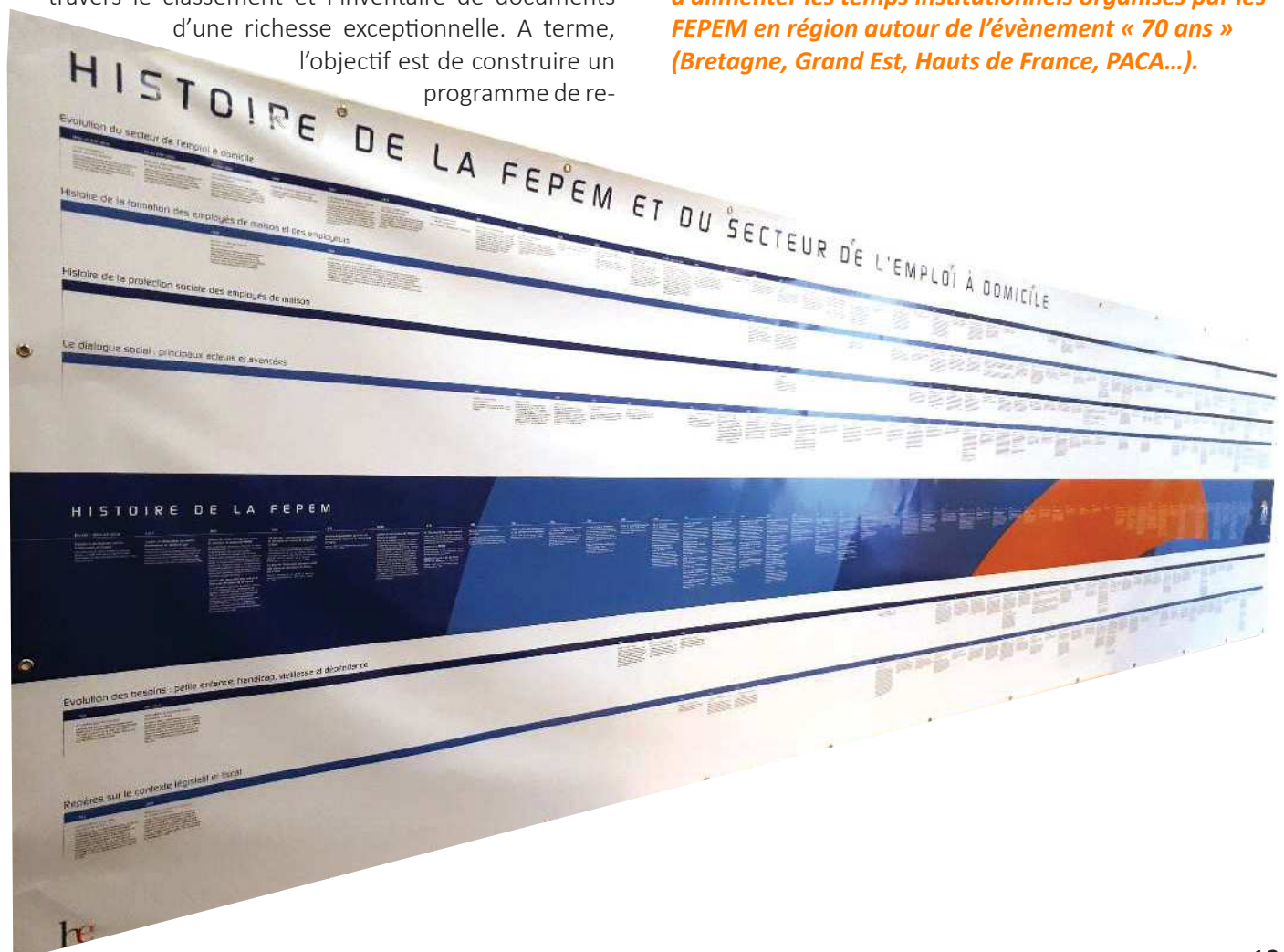
Ce travail historique a débouché sur la production de plusieurs supports : un chronogramme d'une longueur de 6 mètres qui retrace l'histoire de la FEPEM et de l'emploi à domicile de la fin du XIXe siècle à nos jours, un dépliant « Ces dates qui font notre histoire », une exposition « *L'Histoire des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile* » présentée au Grand Rex le 26 juin 2018.

Le travail sur le fonds patrimonial se poursuit en 2019 à travers le classement et l'inventaire de documents d'une richesse exceptionnelle. A terme, l'objectif est de construire un programme de re-

cherche qui mobilisera, autour de l'exploitation du fonds, des chercheurs en sciences humaines et sociales (historiens, juristes, sociologues...).



Au dernier semestre 2018, les archives ont permis d'alimenter les temps institutionnels organisés par les FEPEM en région autour de l'évènement « 70 ans » (Bretagne, Grand Est, Hauts de France, PACA...).



L'OBSERVATOIRE VEILLE

Les ressources documentaires de la FEPEM

La veille quotidienne

Tous les jours, les salariés de la FEPEM et les délégués reçoivent à 11h par mail « la veille du jour » basée d'une part sur la veille des nombreuses sources externes et d'autre part sur les post internes des équipes FEPEM relatifs à leur activité (événements, publications, communiqué de presse, information juridique...).

122 sources institutionnelles et politiques veillées sur le Web.

45 fils d'actualité de médias spécialisés veillés en ligne.

19 newsletters de presse ou institutionnelles.

13 publications périodiques papier.

2 panoramas de presse quotidiens définis, paramétrés et veillés sur l'ensemble de la presse française.

11 veilles métier définies sur mesure, paramétrées et maintenues pour les collaborateurs de la FEPEM.

83 abonnements gérés pour les collaborateurs de la FEPEM.

Un centre de documentation physique et une bibliothèque en ligne

47 ouvrages commandés pour un centre de documentation physique de 493 références.

1 307 ouvrages, études, rapports publics, guides et périodiques ou ouvrages de référence dans la bibliothèque du portail de veille.

21 synthèses ou revues de littérature.

L'audimat

75 visiteurs uniques par mois sur le portail de veille en 2018, 16 visiteurs uniques en moyenne par jour.

1 346 articles, rapports, études et ouvrages mis en ligne dans le portail de veille en 2018 dont **1 234** notices consultées

20 fois ou plus.

Le Phare

39 Panoramas de presse «Le Phare» diffusés à **132** destinataires en 2018.

Une veille thématique pour les partenaires de la FEPEM

539 articles sur les espaces pro Petite enfance et Autonomie depuis son ouverture (juin 2017).

Les recherches bibliographiques et d'informations

- Réalisation d'une bibliographie prospective sur l'avenir des métiers liés à l'accompagnement du vieillissement et du handicap à domicile dans le cadre du contrat d'études prospectives PIC.
- Réalisation d'une recherche documentaire sur l'accueil familial et mise en place d'une alerte dédiée.
- Recherches sur le profil et les ressorts de recrutement des bénévoles, les réseaux de bénévoles, suivi du livret d'accueil... dans le cadre de l'engagement FEPEM « Appuyer le recrutement et l'intégration de nouveaux élus ».
- Réalisation d'une bibliographie sur le métier d'assistante maternelle et sa professionnalisation.

TOUT LE MONDE EN PARLE (OU PRESQUE!)

L'OBSERVATOIRE DANS

- **APA (1)**
Protection Sociale Informations- 21/02/2018
- **La PCH varie du simple au double**
Tsa-quotidien.fr – 28/02/2018
- **En Occitanie, l'horizon s'éclaircit pour l'emploi à domicile**
Ladépêche.fr- 05/04/2018
- **L'horizon s'éclaircit pour l'emploi à domicile**
La Dépêche du Midi Toulouse – Toulouse- 05/04/2018
- **Une assistante maternelle sur deux à remplacer d'ici 2030**
lesprosdela petiteenfance.fr- 05/06/2018
- **Une étude de la Fepem sur la garde d'enfants à domicile**
lesprosdela petiteenfance.fr - 08/06/2018
- **Assistants Maternels**
Protection Sociale Informations- 13/06/2018
- **... et des assistantes maternelles**
L'Assmat – 01/07/2018

LES MÉDIAS EN 2018

- **Baromètre**

L'Assmat – 01/07/2018

- **Les capacités d'accueil des assistantes maternelles sont menacées par une pénurie de professionnels, selon la Fepem.**

NewsLetter ActuBaby – 09/07/2018

- **La profession toujours en recul**

L'Assmat – 01/09/2018

- **Les assistantes maternelles vieillissent**

Assistants Maternelles Magazine- 01/09/2018

- **L'emploi à domicile nécessitera une hausse de 78% de ses effectifs d'ici 2040, prévient la Fepem**

Liaisons Sociales Quotidien - 01/10/2018

- **Les vieux à horizon 2030, les particuliers employeurs et les emplois à domicile à horizon 2040**

agevillagepro.com- 02/10/2018

- **La santé des aidants, un enjeu de santé publique**

Protection Sociale Informations- 10/10/2018



observatoire@fepem.fr

Réalisation : Isabelle PUECH et Mona AL CHALABI - 7 mai 2019